ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

A naturcentrum.hu / Gyulavári Attila Zsolt e.v. (továbbiakban: Adatkezelõ) online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli felhasználók személyes adatait. Az Adatkezelõ által üzemeltetett Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele az adatkezeléshez és az adatok tárolásához történõ hozzájárulásnak minõsül. A Weboldalt üzemeltetõ Adatkezelõ jelen Adatvédelmi tájékoztató és szabályzat tartalmai elemeit magára nézve kötelezõnek ismeri el. Jelen tájékoztatóban összefoglaltak a Weboldal minden felhasználójára - bárminemû megkülönböztetés nélkül - érvényesek.

Az Adatkezelõ számára kiemelt fontosságú cél a weboldal látogatói által rendelkezésre bocsátott személyes és nem személyes adatok védelme, a látogatók információs önrendelkezési jogának a biztosítása. Az Adatkezelõ a látogatók személyes nem személyes adatait is bizalmasan, a hatályos jogszabályi elõírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról és megteszi azon technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azon eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó elõírások érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelõ adatai:

Az adatkezelõ címe: 4002 Debrecen, Olajfa utca 26/2

Az adatkezelõ elérhetõsége: info[kukac]naturcentrum.hu, naturcentrum.hu[kukac]gmail.com, +36307188644

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-143044/2018.

Az Adatkezelõ a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak és etikai elvárásoknak eleget téve kezelik, minden esetben megteszik azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelõ biztonságos adatkezeléshez szükségesek, a vonatkozó jogszabályok tükrében.

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

1995. évi CXIX. tv. a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
2001. évi CVIII. tv. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggõ szolgáltatások egyes kérdéseirõl
2008. évi XLVIII. tv. a gazdasági reklámtevékenység alapvetõ feltételeirõl és egyes korlátairól
2011. évi CXII törvény az információs önrendelkezési jogról és az infoszabadságról
2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történõ védelmérõl és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezésérõl

Az Adatkezelõ az alábbiakban ismerteti adatkezelési irányelveit:

A KEZELT ADATOK KÖRE:

kapcsolatfelvétel, ajánlatkötés, megrendelés és számlázás során megismert és kezelt adatok:

Az adatgyûjtés célja: a megrendelések teljesítése, számlázás.

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.

Hozzájárulás az adatkezeléshez: A felhasználó regisztrációnál kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.

Az érintettek köre: regisztrált felhasználók, érdeklõdõk

A kezelt adatok köre: a regisztrált felhasználók által a regisztráció során megadott a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: Név, Elérhetõség (telefon, email), Szállítási cím, Számlázási cím, Megrendelt termék, Megjegyzés mezõbe írt kommentár

Az adatgyûjtés célja: a megrendelések teljesítése, valamint az Adatkezelõ jogi, közigazgatási, szerzõdéses kötelezettségeinek (pl. számlázás) teljesítése végett.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelõk személye:

Naturcentrum.hu / Gyulavári Attila Zsolt e. v., székhely: 4002 Debrecen, Olajfa utca 26/2
Magyar Posta Zártkörûen Mûködõ Részvénytársaság (szállítmányozási megbízások), székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
FOXPOST Zrt. (szállítmányozási megbízások) székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.
Express One Hungary Kft. (szállítmányozási megbízások) székhely: 1239 Budapest, Európa utca 12. L1. épület
GLS General Logistics System Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (szállítmányozási megbízások) 2351 Alsónémedi, GLS-Európa u. 2.
Onlinex Solutions Kft., 5600 Békéscsaba, Andrássy út 7. 2. em. 7.

Az adatkezelés idõtartama: az elektronikusan tárolt személyes adatok a megrendelés teljesítését

követõen 1095 napon belül törlésre kerülnek. A kiállított számlákat Sztv. 169. § 2. bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell õrizni. Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelõ az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megõrizni.

hírlevél feliratkozáskor megismert és kezelt adatok:

Az adatgyûjtés célja: Hírlevél feliratkozás: a legfrissebb hírekrõl és az AngyalKovek.hu aktuális ajánlatairól való tájékoztatás. Az Adatkezelõ a feliratkozó elõzetes és kifejezett beleegyezésével személyes adatait olyan marketing- és reklámtevékenységekre is felhasználhatják, mint például információ küldése az AngyalKovek.hu termékeirõl és szolgáltatásairól, melyekrõl úgy gondolják, hogy érdekes lehet a feliratkozó számára, e-mailben. A feliratkozó bármikor leiratkozhat a hírlevélrõl, vagy jelezheti az naturcentrum.hu kukac gmail.com címen, ha a továbbiakban nem szeretné, hogy adatait marketing- és reklámcélokra használják fel az Adatkezelõ. A megkeresés várható gyakorisága éves átlagot nézve maximum havi 1 alkalom. A feliratkozó a hírlevélre való feliratkozással kifejezetten kéri, hogy ilyen célú megkeresések során õ is a címzettek között legyen.

A leiratkozás lehetõségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosítja. A megadott személyes adatok valódiságáért a felhasználó felel.

A hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz bejelentésre került, az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartási azonosító száma: NAIH-143044/2018.

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.

Hozzájárulás az adatkezeléshez: A hírlevél feliratkozó kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.

Az érintettek köre: hírlevél feliratkozók

A kezelt adatok köre: Név, Emailcím.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelõk személye:

Naturcentrum.hu / Gyulavári Attila Zsolt e. v., székhely: 4002 Debrecen, Olajfa utca 26/2
The Rocket Science Group LLD c/o MailChimp (hírlevelek kezelése), székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA

Az adatkezelés idõtartama: az érintett adatkezeléshez való hozzájárulásának visszavonásáig.

A weboldalak használata során statisztikai programok által gyûjtött és kezelt adatok:

Az adatgyûjtés célja: A Honlap látogatottsági adatait a Google Analytics és a Facebook szolgáltatás igénybe vételével mérik az Adatkezelõ. A szolgáltatás során webanalitikai információk kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi irányelveirõl bõvebb információ itt olvasható: https://support.google.com/analytics/answer/2700409. A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook remarketing pixel követõkód segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook remarketing lista nem alkalmas személyazonosításra. A Facebook Pixellel / Facebook-képponttal kapcsolatosan további információt itt találhat: https://www.facebook.com/business/help/651294705016616

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.

Hozzájárulás az adatkezeléshez: A Weboldal látogatói Weboldal megtekintése során magukra érvényesnek tekintik Weboldal Általános Szerzõdési Feltételeit és Adatkezelési Nyilatkozatát, látogatásuk során elfogadják azt.

Az érintettek köre: Weboldal látogatói

A kezelt adatok köre: minden adat, amelyet a Google Analytics és Facebook gyûjt.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelõk személye:

Naturcentrum.hu / Gyulavári Attila Zsolt e. v., székhely: 4002 Debrecen, Olajfa utca 26/
Google Inc. (weboldal látogatási szokások), székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Facebook Inc. (weboldal látogatási szokások), székhely: 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA

Az adatkezelés idõtartama: az érintett adatkezeléshez való hozzájárulásának visszavonásáig.

Cookie-k alapján megismert és kezelt adatok:

Az adatgyûjtés célja: az Adatkezelõ a marketingkommunikáció folyamatos optimalizációja, név nélküli és piaci elemzések céljából a Google Analytics-et és a Facebookot is használja, ezért a felhasználási adatokhoz ezek a szolgáltatók is hozzáférnek. A Google tájékoztatása a cookie-k használatáról: https://google.com/policies/technologies/cookies. A Facebook tájékoztatása a cookie-k használatáról: https://www.facebook.com/policies/cookies/#

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.

Hozzájárulás az adatkezeléshez: A Weboldal látogatói Weboldal megtekintése során magukra érvényesnek tekintik Weboldal Általános Szerzõdési Feltételeit és Adatkezelési Nyilatkozatát, látogatásuk során elfogadják azt.

Az érintettek köre: Weboldal látogatói

A kezelt adatok köre: lásd Cookie tájékoztatás.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelõk személye:

Naturcentrum.hu / Gyulavári Attila Zsolt e. v., székhely: 4002 Debrecen, Olajfa utca 26/2
Google Inc. (weboldal látogatási szokások), székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Facebook Inc. (weboldal látogatási szokások), székhely: 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA

Az adatkezelés idõtartama: Az adatkezelés idõtartama elsõsorban a látogató böngészõjének beállításától függ (lásd: Cookie tájékoztatás.) Az adatok a Google-ben 24, a Facebookon 6 hónap után törlõdnek, kivéve, ha újabb látogatást eszközöl a felhasználó, ekkor az idõtartam újraindul.

A Weboldalon szerepelnek olyan hivatkozások (linkek), amelyek - kattintás útján - más adatkezelõ által üzemeltetett weboldalakra viszik a látogatókat. Ezen oldalak az Adatkezelõnek nem állnak ellenõrzése alatt, ezért ezen oldalak adatközléséért, valamint személyiségi jogokkal kapcsolatos eljárásáért üzemeltetõ semmiféle felelõsséget nem vállal. Ezeket harmadik fél kezeli, melyek adatkezelési elveirõl továbbiakat az adott funkció mögött álló portál felületén tudhat meg.

Az Adatkezelõ a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

az arra feljogosítottak számára hozzáférhetõ (rendelkezésre állás);
hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
változatlansága igazolható (adatintegritás);
a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelõ az adatokat megfelelõ intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Adatkezelõ olyan mûszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az

adatkezelés biztonságának védelmérõl, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkezõ kockázatoknak megfelelõ védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelõ az adatkezelés során megõrzi a titkosságot:

megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Külsõ szolgáltatók, adatfeldolgozók

Az Adatkezelõ a tevékenységei során a személyes adatok kezelése minden esetben törvényen vagy önkéntes hozzájáruláson alapul. Egyes esetekben az adatkezelés, hozzájárulás hiányában egyéb jogalapon vagy a rendelet 6. cikkén nyugszik. Az Adatkezelõ tevékenységéhez külsõ szolgáltatókat vesz igénybe. A külsõ szolgáltatók a saját adatkezelési szabályzatuk szerint kezelik az adatokat. Az Adatkezelõ harmadik félnek nem adja át az adatokat.

Fizetéshez szükséges adatfeldolgozók:

Továbbított adatok köre: ügyfél vezetékneve, keresztneve, bankszámla száma, általa az utaláskor a megjegyzés rovatba írt információk, például, de nem kizárólag: e-mail cím, megrendelt szolgáltatás neve.

Az adattovábbítás célja: Az Adatkezelõ bankszámlájának kezelése, bankszámla használat során igénybe vett tevékenység.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelõk személye:

ERSTE Bank Hungary Zrt. (megrendelések kifizetésének fogadása), székhely: 1138 Budapest, Népfürdõ utca 24-26.
Barion Payment Zrt. (megrendelések kifizetésének fogadása) székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5

AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelõ egyben a weboldal üzemeltetõje is.

Az Adatkezelõ az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás,

nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelõ a szerver üzemeltetõivel együtt olyan technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkezõ kockázatoknak megfelelõ védelmi szintet nyújt.

Határon túli adatáramlás: Az általunk gyûjtött információk nem kerülnek az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre.

AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését.

Az érintett - a kötelezõ adatkezelés kivételével - törölheti személyes adatait vagy kérelmezheti a személyes adatainak törlését vagy zárolását a hírlevelek láblécében található linken, vagy az egyes honlapokon, szolgáltatásoknál meghatározott elérhetõség(ek)en és mód(ok)on (pl. felhasználói fiókban, email útján, stb.), vagy a Adatkezelõ bármelyik elérhetõségén, a naturcentrum.hu@gmail.com címen. Egyes esetekben a személyes adat idõ elõtti törlése valamely jogosultságtól való eleséssel egyenértékû (pl. exkluzív kedvezmények). A különleges adatokat rendszerünk nem tartja nyilván, ezeket automatikusan töröljük.

A gazdasági reklámot tartalmazó közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés küldéséhez adott hozzájárulás megkeresés-típusonként (pl. hírlevél, e-DM, stb.) külön-külön bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható a levelek alján, a feliratkozással azonos módon. Az ügyfélkapcsolathoz tartozó adatkezelés nem szüntethetõ meg mindaddig, amíg jogszabályok írják elõ az adatkezelési kötelezettséget.

Az érintett kérelmére az Adatkezelõ tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról idõtartamáról, az adatfeldolgozó nevérõl, címérõl (székhelyérõl) és az adatkezeléssel összefüggõ tevékenységérõl, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az Adatkezelõ köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idõ alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthetõ formában, ingyenesen megadni a tájékoztatást.

A valóságnak meg nem felelõ személyes adatot a Adatkezelõ helyesbíteni köteles.

A személyes adatot az Adatkezelõ törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az hiányos vagy

téves - és ez az állapot jogszerûen nem korrigálható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, ha az adatkezelés célja megszûnt, az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A helyesbítésrõl és a törlésrõl az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellõzhetõ, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelõ vagy az adatátvevõ jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el, a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetõvé teszi.

Az Adatkezelõ - az adatkezelés egyidejû felfüggesztésével - a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idõn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményérõl a kérelmezõt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelõ köteles az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetõleg az annak alapján tett intézkedésekrõl értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelõ ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetõséggel, panasszal a következõ elérhetõségeken lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: 06- 1-391-1400 Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: naih.hu

COOKIE TÁJÉKOZTATÓ

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. Ezen adatokat a naturcentrum.hu / Gyulavári Attila e. v. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezi a cookie-k használatát, letilthatja a böngészõje beállításaiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatokn tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, a honlaplátogatás során rögzített adatok felhasználásával személyre szabott ajánlatok megjelenítése, a webáruház üzemeltetése, webanalitikai mérések bankkártyás fizetés lebonyolítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, idõpont, valamint az elõzõleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés idõtartama: Cookie-k alapján megismert és kezelt adatok

Adatfeldolgozó: lásd: Cookie-k alapján megismert és kezelt adatok

A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngészõ bezárásáig marad a számítógépen. A pontos érvényességi idõvel rendelkezõ (állandó) sütik törlésükig, de legkésõbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépérõl, illetve letilthatja böngészõjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészõk Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Elõzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetõség.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Naturcentrum.hu / Gyulaváriné Szabó Márta e. v. általános szerzõdési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az ügyfélszolgálat e-mail címen info[kukac]naturcentrum.hu.

A jelen általános szerzõdési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevõk között kötött szerzõdésekrõl szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az elektronikus hírközlésrõl szóló 2003. évi C. törvény, valamint az információs társadalommal összefüggõ szolgáltatások egyes kérdéseirõl szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.